

# BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

*Setembro e Outubro de 2022*

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).

Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao quinto bimestre de 2022.

Esperamos que esses dados possam contribuir para a gestão de todas as unidades do IFB através do controle social exercido pela comunidade através da Ouvidoria.

## MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **51** manifestações entre **setembro** e **outubro** de 2022. Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:

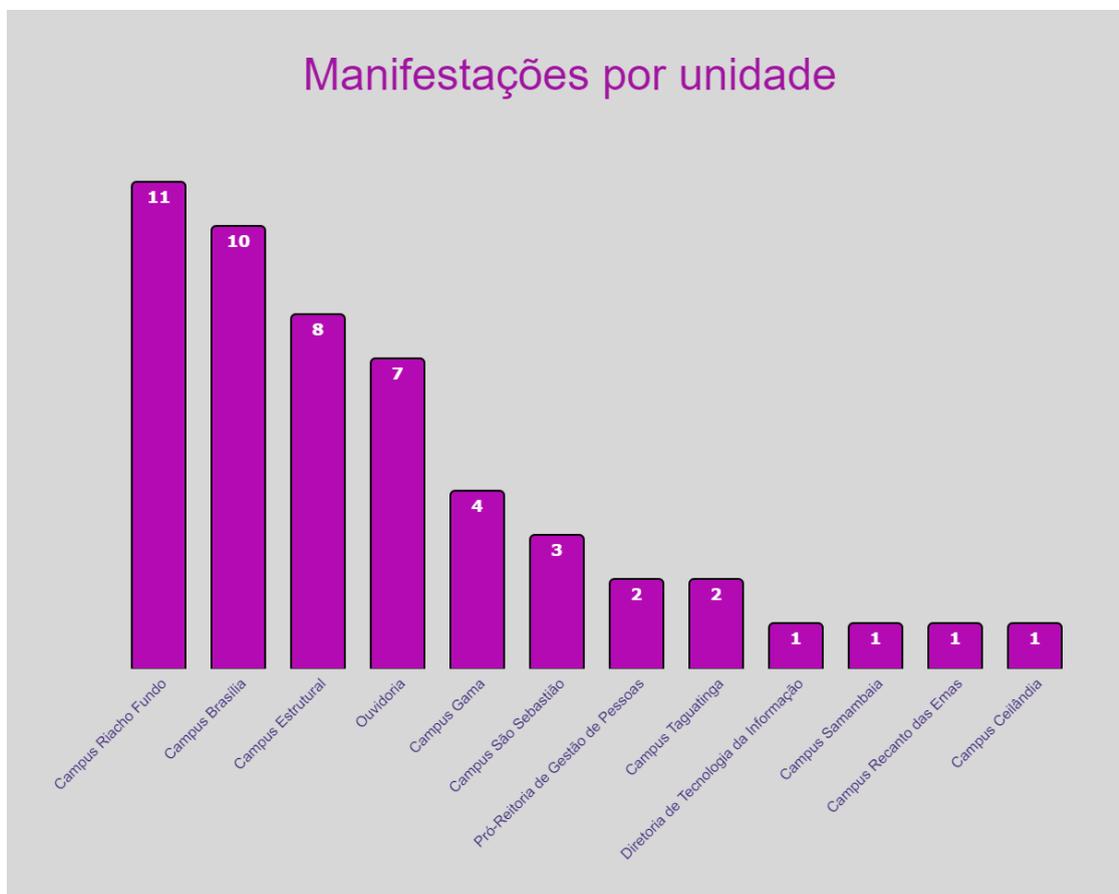


Gráfico 1 – Manifestações por unidade

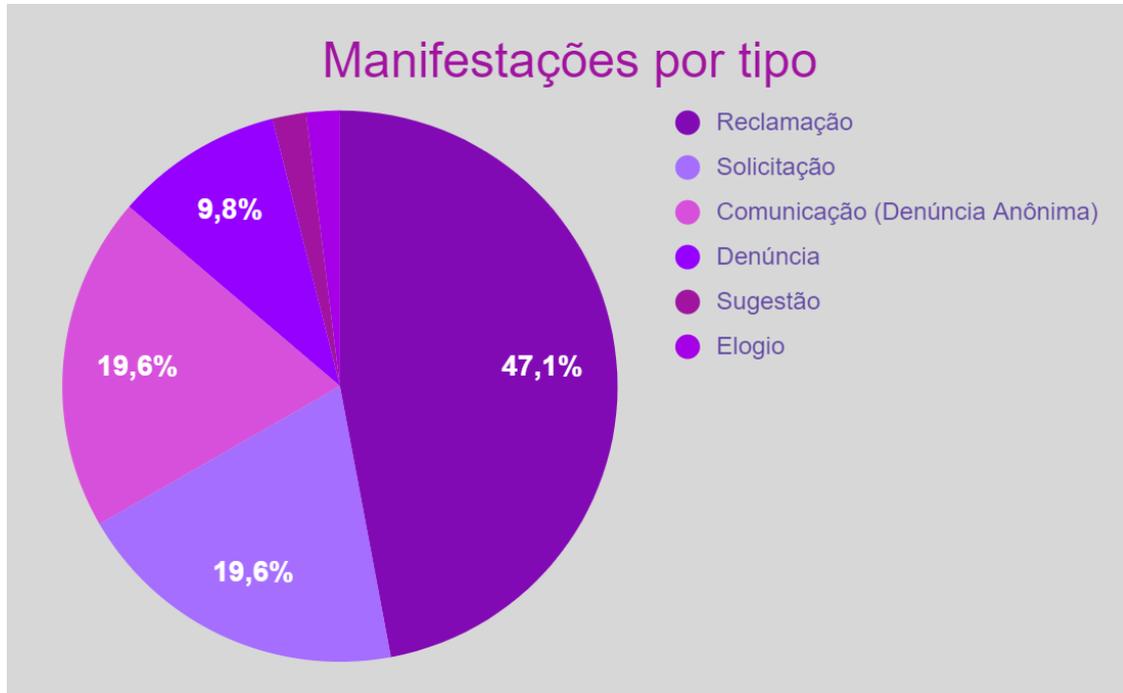


Gráfico 2 – Manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Total
Campus Brasília	2	2	4	2			10
Campus Ceilândia			1				1
Campus Estrutural	3	2	3				8
Campus Gama	3		1				4
Campus Recanto das Emas				1			1
Campus Riacho Fundo		1	9	1			11
Campus Samambaia				1			1
Campus São Sebastião			3				3
Campus Taguatinga	2						2
DTIC			1				1
Ouvidoria			2	4	1		7
PRGP				1		1	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>51</b>

Tabela 1 – Manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – Manifestações por mês

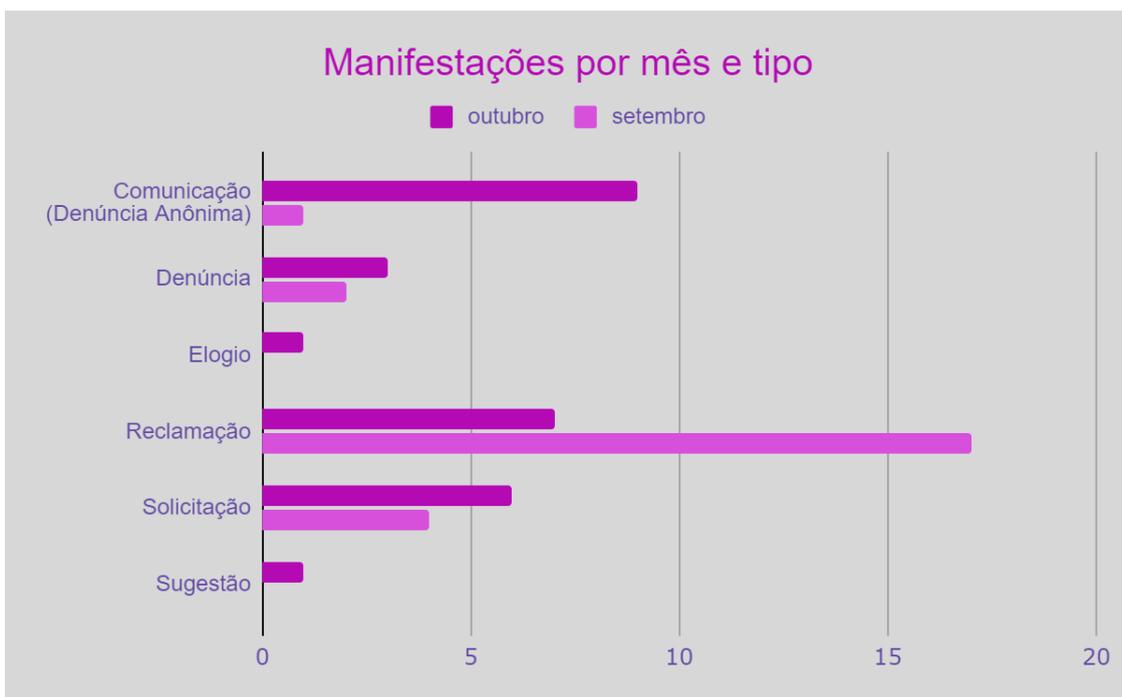


Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês



Gráfico 5 – Manifestações por usuário

Manifestações por assunto	
Assunto	Total
Conduta de servidor/colaborador	16
Assuntos Pedagógicos	12
Programas de Assistência Estudantil	5
Concurso Público	3
Tramitação de processo	2
Processo Seletivo	2
Assuntos Administrativos	2
Transparência (Ativa/Passiva)	1
Solicitações acadêmicas	1
Sistema de Processo Seletivo - SGPS	1
Horário de funcionamento	1
Furto	1
Biblioteca	1
Atendimento ao público	1
Alimentação	1
Acessibilidade	1
<b>Total Geral</b>	<b>51</b>

Tabela 2 – Manifestações por assunto

<b>Assuntos por unidade</b>	<b>Total</b>
<b>Campus Brasília</b>	<b>10</b>
Alimentação	1
Assuntos Administrativos	1
Assuntos Pedagógicos	2
Biblioteca	1
Conduta de servidor/colaborador	2
Furto	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Tramitação de processo	1
<b>Campus Ceilândia</b>	<b>1</b>
Conduta de servidor/colaborador	1
<b>Campus Estrutural</b>	<b>8</b>
Conduta de servidor/colaborador	5
Programas de Assistência Estudantil	3
<b>Campus Gama</b>	<b>4</b>
Assuntos Pedagógicos	2
Conduta de servidor/colaborador	1
Programas de Assistência Estudantil	1
<b>Campus Recanto das Emas</b>	<b>1</b>
Solicitações acadêmicas	1
<b>Campus Riacho Fundo</b>	<b>11</b>
Assuntos Pedagógicos	6
Conduta de servidor/colaborador	5
<b>Campus Samambaia</b>	<b>1</b>
Tramitação de processo	1
<b>Campus São Sebastião</b>	<b>3</b>
Assuntos Pedagógicos	2
Conduta de servidor/colaborador	1
<b>Campus Taguatinga</b>	<b>2</b>
Assuntos Administrativos	1
Conduta de servidor/colaborador	1
<b>DTIC</b>	<b>1</b>
Acessibilidade	1
<b>Ouvidoria</b>	<b>7</b>
Concurso Público	2
Horário de funcionamento	1
Processo Seletivo	2
Sistema de Processo Seletivo - SGPS	1
Transparência (Ativa/Passiva)	1
<b>PRGP</b>	<b>2</b>
Atendimento ao público	1
Concurso Público	1
<b>Total Geral</b>	<b>51</b>

Tabela 3 – Manifestações por unidade e assunto

## PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no quinto bimestre deste ano:

“Venho elogiar a servidora Maria Luzineth Fonseca Lisboa Araújo. Fico impressionada com sua eficiência, agilidade, qualidade do atendimento, educação, ética, capacidade de iniciativa e prontidão para resolver problemas e nos ajudar na gestão de pessoas e outros setores. Temos muitos servidores bons, mas acredito que a servidora Maria Luzineth se destaca e sua forma de trabalho merece o elogio. Costumo dizer: "não sei como consegue dar conta de tudo e se ela aposentar estamos perdidos no IFB rsss..." Muito obrigada, servidores como a Maria Luzineth fazem a diferença no serviço público e no mundo.”

## PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre **setembro** e **outubro** de 2022 foram recebidos **25** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:



Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

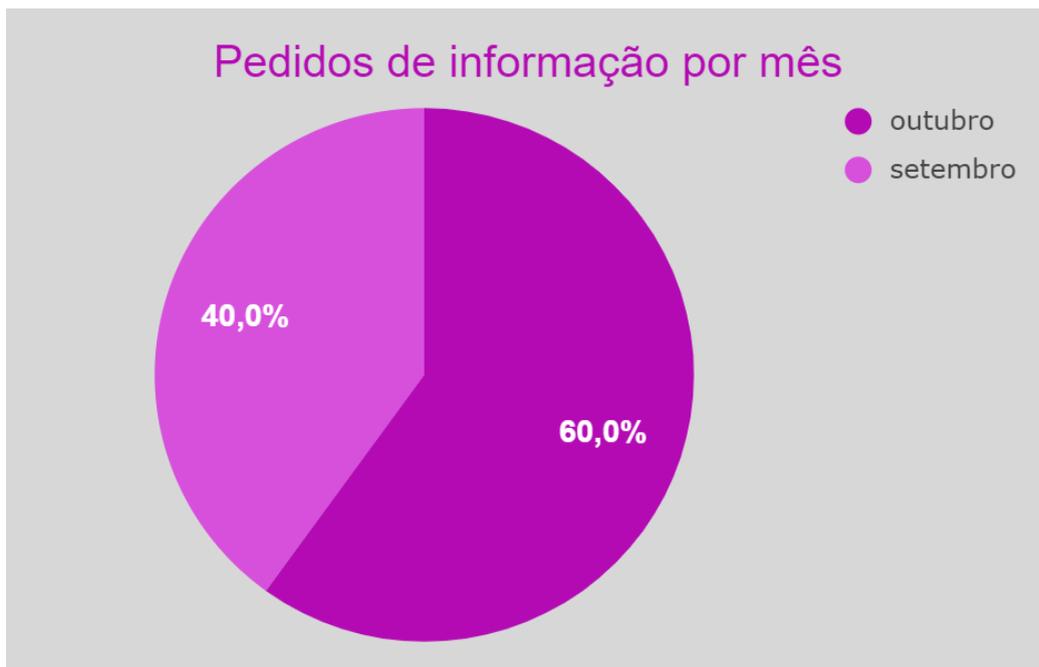


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

<b>Pedidos de Informação por Assunto</b>	
<b>Assunto</b>	<b>Total</b>
Solicitação de documentos	6
Pesquisa Institucional	3
Transparência	2
Oferta de Curso	2
Formatura	2
Concurso Público	2
Tramitação de processo	1
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
Processo Seletivo	1
Licitação e/ou Contrato	1
Informação sobre servidores	1
Gestão de Pessoas	1
Estrutura e/ou Funcionamento do IFB	1
Acessibilidade e inclusão	1
<b>Total Geral</b>	<b>25</b>

Tabela 4 – Pedidos de informação por assunto

<b>Assuntos por unidade</b>	<b>Total</b>
<b>Campus Planaltina</b>	<b>1</b>
Acessibilidade e inclusão	1
<b>Campus Riacho Fundo</b>	<b>1</b>
Oferta de Curso	1
<b>Campus São Sebastião</b>	<b>1</b>
Pesquisa Institucional	1
<b>DICOM</b>	<b>2</b>
Formatura	2
<b>Gabinete da Reitoria</b>	<b>2</b>
Estrutura e/ou Funcionamento do IFB	1
Solicitação de documentos	1
<b>Mais de uma unidade do IFB</b>	<b>3</b>
Pesquisa Institucional	2
Transparência	1
<b>Ouvidoria</b>	<b>1</b>
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
<b>PRAD</b>	<b>2</b>
Licitação e/ou Contrato	1
Solicitação de documentos	1
<b>PRGP</b>	<b>8</b>
Concurso Público	2
Gestão de Pessoas	1

Solicitação de documentos	3
Tramitação de processo	1
Transparência	1
<b>SIC</b>	<b>4</b>
Informação sobre servidores	1
Oferta de Curso	1
Processo Seletivo	1
Solicitação de documentos	1
<b>Total</b>	<b>25</b>

Tabela 5 – Pedidos de informação por unidade assunto

## RECONDUÇÃO DA OUVIDORA DO IFB

O Conselho Superior do IFB reconduziu a servidora Raline Romaiany Oliveira Cardoso ao cargo de Ouvidora do Instituto Federal de Brasília, através da **Portaria 853/2022 - RIFB/IFBRASILIA**.

A escolha do Ouvidor é feita por procedimento específico detalhado no Regimento Interno da Ouvidoria. Para saber um pouco mais, acesse a **Resolução nº 18/2021** do Conselho Superior, que além deste procedimento, apresenta as normas internas de atendimento e defesa dos usuários dos serviços prestados pela nossa instituição.

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

**<https://falabr.cgu.gov.br/>**

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

**[ouvidoria@ifb.edu.br](mailto:ouvidoria@ifb.edu.br) | (61) 2103-2106**

Para saber mais, acesse:

**<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>**